

주문 관리 매뉴얼

주문 관리 - 주문상태별 조회

1 주문상태별조회

기간: 2025-02-23 ~ 2025-02-26 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일

검색 Q 초기화

전체 : 75건

전체 엑셀 다운로드

| 제휴물 | 아이디 | 신규주문 | 발주확인 | 송장등록 | 송장전송완료 | 배송완료 | 주문취소완료 | 반품완료 | 교환완료 |
|---------|-----|------|------|------|--------|------|--------|------|------|
| 옥션 | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | - | - | - | - | 7 | - | - | - |
| | | - | - | - | - | 2 | - | - | - |
| | | - | - | - | - | 5 | - | - | - |
| 옥션2.0 | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CJ 온스타일 | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | - | - | - | - | - | - | - | - |

화면 설명

주문상태 별 수집된 현황 조회

1. 주문 상태별 조회 검색 기간 설정
기간 미설정 시 최근 3일 검색결과 출력

2. 상세조회
건수 클릭시 주문확인 화면으로 이동

주문 관리 - 주문확인/접수처리

화면 설명

주문 확인, 발주처리를 위한 기능

1. 상품 검색 조건 설정

2. 발주확인 처리

검색결과 목록 중 선택된 상품의 발주확인처리를 한다.

3. 판매취소 처리

선택된 상품의 판매를 취소한다.

4. 반품접수 처리

선택된 상품을 반품 접수한다.

5. 강제완료 처리

쇼핑몰 연동을 위하여 판판셀러에서 배송완료로 강제로 처리함

6. 엑셀다운로드

1 주문확인/접수처리

| | | | | | | |
|--------|--|----|----|----|-----|-----|
| 주문일자 | 2025-02-23 ~ 2025-02-26 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일 |
| 제휴몰 | 선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 11번가 X 현대몰 X CJ 온스타일 X G마켓2.0 X 옥션2.0 X 옥션 X 인터파크 X G마켓 X 롯데닷컴 X GS SHOP X 공영몰쇼핑 X 티몬 X 스마트스토어 X 카커오퍼머스 X 쿠팡 X 옴몰러스 X 롯데온 X 오아시스 X 알차쇼핑 X 롯데온쇼핑 X 위베르 X 고도몰 X 신세계 X 이마트 X | | | | | |
| 상품등록구분 | 선택하세요 | | | | | |
| 처리상태 | 선택하세요 배송입계 | | | | | |
| 검색항목 | 주문번호 <input type="text"/> | | | | | |

※ 판판셀러는 정척상 이미 수집된 주문정보를 중복수집 처리하여, 주문정보를 경신하지 않습니다.

*주문정보 확인 >> 발주처리 까지 1일 이상 소요되는 경우 구매자가 배송지정보(수취인 정보)를 변경할 수 있습니다. 발주처리 전 수취인 정보를 제휴몰에서 확인하시길 바랍니다.

※ 이미 수집된 주문의 배송지정보(수취인정보)를 구매자가 변경한 경우 판판셀러 시스템에 반영되지 않습니다.

※ 배송지정보(수취인정보) 변경이 된 경우는 판판셀러는 강제완료 처리 후 제휴몰에서 주문처리 하시길 바랍니다.

※ 상품등록구분은 판판셀러 등록상품: 판판셀러에서 직접등록하여 쇼핑몰에 연동된 상품 / 쇼핑몰 등록상품: 쇼핑몰에서 직접등록한 상품

※ 주문확인/처리 화면 목록에서 조회되지 않은 항목은 주문일자를 클릭하면 더 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

전체: 4 건 신규 주문: 3 건 취소 완료: 1 건

| 전체 | NO | 연동이력 | 주문상태 클래임 | 제휴몰 판매ID | 주문일자▲ | 주문수입일▲ | 제휴몰 주문번호▲ | 상품코드▲ | 제휴몰 상품코드▲ | 판매자 상품코드▲ | 주문자 수취인 | 상품명▲ | 옵션 | 추가구성상품 |
|--------------------------|----|------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|-------|--------------|--------------|--|--------------------------------|----|--------|
| <input type="checkbox"/> | 4 | 연동이력 | 신규 주문 | | 2025-02-24 03:40:52 | 2025-02-24 04:10:18 | 2025022413489472 | | LO2371910278 | | [행복한배워침][데이길]캐빛만집업 카라스넷 TGMA24T06 | L/M/그레이/160 | | |
| <input type="checkbox"/> | 3 | 연동이력 | 신규 주문 | | 2025-02-23 01:08:33 | 2025-02-23 02:10:18 | 2025022313056930 | | LO2371909017 | | [행복한배워침][무이까스텔]메이저 라운드 경량 구스다운 침퍼 핑크 여성 7LJJP903 | 핑크/100 | | |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 연동이력 | 신규 주문 | | 2025-02-23 00:28:26 | 2025-02-23 02:10:18 | 2025022313047221 | | LO2299251643 | | [아메리칸투어리스트]FRONTEC 프론트SPINNER 54/19 EXP TSA OS HJ37801[행복한배워침]05 | COOL GREY/54.0 × 36.0 × 25.0cm | | |
| <input type="checkbox"/> | 1 | 연동이력 | 취소 완료 | | 2025-02-24 03:40:52 | 2025-02-24 04:10:18 | 2025022413489472 | | LO2373317130 | | [행복한배워침][데이길]기모우리 반집업후투티 TG MH 23T01 | 크림/160 | | |

주문 관리 - 주문확인/접수처리 - 주문상세내역

주문상세 내역
프린트하기

1 주문번호: [redacted] 주문일: 2025-02-24 03:40:52 주문수집일: 2025-02-24 04:10:18

2 주문 정보

| | | | | | |
|----------|------------|--------|------------|--------|---|
| 제휴물 주문번호 | [redacted] | 제휴물/ID | [redacted] | 류음배송번호 | 1 |
| 배송비 구분 | 선불 | 배송비 | 0원 | 배송번호 | 1 |

주문자 정보

| | | | | | |
|------|------------|------|------------|-------|------------|
| 주문자명 | [redacted] | 전화번호 | [redacted] | 휴대폰번호 | [redacted] |
|------|------------|------|------------|-------|------------|

수취인 정보

| | | | | | |
|------|------------|------|------------|-------|------------|
| 수취인명 | [redacted] | 전화번호 | [redacted] | 휴대폰번호 | [redacted] |
|------|------------|------|------------|-------|------------|

3 주소

2 메시지: 배송 전에 연락주세요

주문상품 정보

| [업체상품명] 상품명 | 옵션 모델명 | 수량 | 판매단가 | 옵션단가 | 할인가(율) | 주문금액 | 추가구성상품 |
|---|-------------|----|---------|------|--------|---------|--------|
| 3719102781 [한백화점][더데이걸]레빗반집업 카라스웨트 TGMA24T06 | L/M/그레이/160 | 1 | 19,900원 | 0원 | 0원 | 19,900원 | |

4 배송처리

| | | | |
|--------|--|--------|--|
| 배송 예정일 | | 배송지연사유 | |
| 사 | | 송장번호 | |

주문이력

| No | 주문상태 | 처리내용 | 처리자 | 처리일시 |
|----|-------|----------|-------------------|---------------------|
| 1 | 신규 주문 | 신규 주문 수집 | sbonline/중소기업유통센터 | 2025-02-24 04:10:18 |

닫기

화면 설명

주문일자 클릭시, 주문상세 정보 조회

1. 주문정보
 - 주문의 기본정보, 주문자, 수취인에 대한 정보를 보여준다.
2. 주문상품 정보
 - 주문상품에 대한 정보를 조회할 수 있는 버튼 제공.
3. 배송처리
 - 배송택배사 : 선택
 - 송장번호 : 사용자가 “택배사계약정보관리”를 통해 계약정보를 등록하고 승인되었다면, 아임셀러에서 직접 운송장을 출력하고, 택배사로 배송요청 할 수 있다.
 - 운송장출력을 체크한 후, [송장등록]버튼 을 클릭하여 처리한다.
4. 주문이력
 - 주문 관련 처리 이력 및 처리자 출력

주문 관리 - 취소/반품/교환 관리

1 | 취소/반품/교환 관리

| | | | | | | |
|------|--|------|----|----|-----|-----|
| 일자 | 2025-01-26 ~ 2025-02-26 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일 |
| 제휴몰 | 선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 11번가 X 현대몰 X CJ 온스타일 X G마켓2.0 X 옥션2.0 X 옥션 X 인터파크 X G마켓 X 롯데닷컴 X GS SHOP X 공영홈쇼핑 X 티몬 X 스마트스토어 X 키카오커머스 X 쿠팡 X 홈플러스 X 롯데온 X 멀치쇼핑 X 롯데홈쇼핑 X 위메프 X 고도몰 X 신세계 X 이마트 X | | | | | |
| 유형 | 전체 | 처리상태 | 전체 | | | |
| 검색항목 | 주문자명 | | | | | |

검색 🔍 초기화 ↶

전체: 26 건 취소 완료: 22 건 반품 요청: 3 건 교환 요청: 1 건

| 전체 | NO | 연동이력 | 유형 | 처리상태 | 제휴몰 | 수집일 | 주문번호 | 제휴몰주문번호 | 상품코드 | 상품명 | 주문자 | 주문자 연락처 | 처리일 | 처리자 |
|--------------------------|----|------|----|-------|-----|------------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------------|-----|---------|------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 26 | 연동 | 취소 | 취소 완료 | | 2025-02-17 10:43 | 202502158688776 | 2025021519966076 | | 구분별/어용용 기능성 소음감소 영결 | | | 2025-02-17 21:24 | 중소기업유통센터 |
| <input type="checkbox"/> | 25 | 연동 | 취소 | 취소 완료 | | 2025-01-31 15:25 | 202501318621082 | 2025013133586821 | 202501310669580 | 북극곰/아동용 기능성 소음감소 영결 | | | 2025-01-31 21:22 | 중소기업유통센터 |
| <input type="checkbox"/> | 24 | 연동 | 취소 | 취소 완료 | | 2025-01-31 15:25 | 202501318621082 | 2025013133586821 | 202501310669580 | 북극곰/아동용 기능성 소음감소 영결 | | | 2025-01-31 21:22 | 중소기업유통센터 |
| <input type="checkbox"/> | 23 | 연동 | 취소 | 취소 완료 | | 2025-01-31 15:24 | 202501318621082 | 2025013133586821 | 202501310669580 | 북극곰/아동용 기능성 소음감소 영결 | | | 2025-01-31 21:22 | 중소기업유통센터 |

화면 설명

취소/반품/교환 처리를 위한 기능

- 1. 검색 조건 설정**
- 2. 연동이력**
- 연동이력 팝업
- 3. 취소/반품/교환 처리 팝업**
- 취소/반품/교환 상세내역을 확인할 수 있는 팝업
- 4. 주문상세 내역 팝업**
- 주문상세 내역 상세내역을 확인할 수 있는 팝업
- 5. 상품상세 팝업**
- 상품내역을 확인할 수 있는 팝업

주문 관리 - 송장개별등록



로그인 시간연장 로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME

상품관리

쇼핑몰 상품 관리

실시간 정보 수진

주문 관리

문의 관리

통계 관리

자료실

기본정보 관리

고객센터
02-2656-9022

1 송장개별등록

| | | | | | | |
|------|--|----|----|----|-----|-----|
| 일자 | 2025-02-23 ~ 2025-02-26 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일 |
| 제휴물 | <input type="radio"/> 11번가 <input type="radio"/> 현대물 <input type="radio"/> CJ 온스타일 <input type="radio"/> G마켓2.0 <input type="radio"/> 옥션2.0 <input type="radio"/> 옥션 <input type="radio"/> 인터파크 <input type="radio"/> G마켓 <input type="radio"/> 롯데닷컴 <input type="radio"/> GS SHOP <input type="radio"/> 공영홈쇼핑 <input type="radio"/> 티몬 <input type="radio"/> 스마트스토어 <input type="radio"/> 카카오톡 <input type="radio"/> 쿠팡 <input type="radio"/> 홈플러스 <input type="radio"/> 롯데온 <input type="radio"/> 멀치쇼핑 <input type="radio"/> 롯데홈쇼핑 <input type="radio"/> 위메프 <input type="radio"/> 고도몰 <input type="radio"/> 신세계 <input type="radio"/> 이마트 | | | | | |
| 검색항목 | 주문번호 | | | | | |

검색 초기화

※ 신세계,이마트 송장송신 후 출고처리는 판매자센터에서 진행해야 합니다.

전체 : 0 건

굿스플로운송장출력
송장저장

택배사 선택
택배사일괄적용
선택 엑셀다운로드
전체 엑셀다운로드
설정

6

| NO | 전체 | 주문일자 | 제휴물 판매ID | 수취인 | 수취인연락처 | 수취인주소 | 택배사 | 송장번호 | 주문번호 | 제휴물 주문번호 | 상품코드 | 업체상품코드 | 상품명 | 옵션 | 추가구성상품 여부 | 수량 | 주문금액 | 주문자 | 무음배송번호 | 배송구분 | 배송비 | 배송번호 |
|-------------|----|------|----------|-----|--------|-------|-----|------|------|----------|------|--------|-----|----|-----------|----|------|-----|--------|------|-----|------|
| 검색결과가 없습니다. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

화면 설명

송장 개별등록 (송장출력서비스 미사용시)

1. 상품 검색 조건 설정
2. 송장출력 서비스 이용
굿스플로 운송장출력 기능 이용
(자세한 설명은 [송장출력서비스 매뉴얼](#))
3. 송장저장
 - 발주확인된 주문 건의 배송정보 등록
 - 운송장출력 미리보기 창이 팝업
 - 송장번호가 발급되고 저장
4. 일괄적용: 택배사를 선택하고 운송장번호를 입력한 후 일괄적용버튼을 클릭하여 검색된 주문의 택배사와 송장번호를 일괄 입력한다.
5. 엑셀 다운로드
6. 검색결과
 - 제휴물에서 접수한 상품 주문 목록
 - 주문일자 클릭 : 주문 상세내역 화면이 팝업으로 호출됨

주문 관리 - 송장대량등록

1 송장대량등록

| | |
|---------|---|
| 주문 다운로드 | <input type="checkbox"/> 발주확인 주문건 다운로드 |
| 엑셀업로드 | 파일을 선택해주세요. <input type="button" value="파일선택"/> <input type="button" value="저장"/> |

- 주문다운로드를 통해 발주확인인 건을 다운로드 받으신 후 송장정보를 입력하시면 누락된 정보 없이 처리하실 수 있습니다. - 엑셀리스트를 다운받아 택배사코드와 송장번호를 입력하신 후 다시 업로드하시면 일괄등록처리가 됩니다.
 - 파일 업로드 후 반드시 저장버튼을 통해 일괄등록을 원료를 해 주십시오. - 송장번호는 하이픈(-) 없이 문자로 입력해 주십시오. (예: 20071215) - 한번에 최대 500개까지 등록이 가능합니다. - 엑셀파일은 파일형식 .xls 파일만 가능합니다.
 - 송장등록후 쇼핑몰의 송장번호는 주문연동관리>송장송신관리에서 전송하여야 반영됩니다.
 - 제휴물/플랫폼주문번호/주문상품번호/상품코드를 수정하시게 되면 주문처리가 정상적으로 처리되지 않습니다. 반드시 다운로드 받은 정보로 업로드 하시기 바랍니다.

2 택배사 코드 다운로드

| 제휴물 | | | |
|--|--|---|---|
| 육선 | G마켓 | 11번가 | 인터파크 |
| <input type="button" value="육선 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="G마켓 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="11번가 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="인터파크 택배사 코드 다운로드"/> |
| 위메프 | 티몬 | 쿠팡 | 스마트스토어 |
| <input type="button" value="위메프 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="티몬 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="쿠팡 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="스마트스토어 택배사 코드 다운로드"/> |
| 롯데온 | 육선2.0 | G마켓2.0 | 카카오커머스 |
| <input type="button" value="롯데온 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="육선2.0 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="G마켓2.0 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="카카오커머스 택배사 코드 다운로드"/> |
| 멀치 | 고도물 | 신세계 | 이마트 |
| <input type="button" value="멀치 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="고도물 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="신세계 택배사 코드 다운로드"/> | <input type="button" value="이마트 택배사 코드 다운로드"/> |

3 결과 리스트

전체 2건 | 성공 2건 | 실패 0건

| NO | 제휴물 | 주문번호 | 주문상품번호 | 상품코드 | 택배사 | 송장번호 | 메시지 |
|----|-----|-----------------|--------|-----------------|-----|------------|-----------------|
| 1 | IP | 201502110000155 | 19 | 201412230000128 | 002 | XXXXXXXXXX | 제휴물 해당 택배사코드 없음 |
| 2 | IP | 201502110000156 | 4 | 201412230000128 | 002 | XXXXXXXXXX | 제휴물 해당 택배사코드 없음 |

화면 설명

송장 대량등록 (송장출력서비스 미사용시)

- 송장대량등록**
 - 발주 확인 처리 주문 목록 엑셀 저장
 - 주문 확인/처리 단계에서 발주확인 처리된 주문 목록을 엑셀 파일로 저장
 - 엑셀 파일 검색 및 저장
 - 엑셀 샘플 파일 다운로드
- 제휴물별 택배사 코드 다운로드**
 - 각 제휴물들에서 사용되는 택배사 코드는 모두 다르므로 연동 시 연동할 제휴물의 택배사 코드를 확인 후 연동할 것
- 엑셀 등록 목록**
 - 엑셀 등록이 정상적으로 완료되면 목록 출력

주문 관리 - 송장대량등록

| 1 | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q |
|----|-----|----|----|--------|------|---------|----------|---------|-------|-------|-------|------|
| 2 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 상품명 | 옵션 | 수량 | 목음배송번호 | 수취인명 | 수취인전화번호 | 수취인핸드폰번호 | 수취인우편번호 | 수취인주소 | 배송메세지 | 택배사코드 | 송장번호 |
| 4 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | |

화면 설명

송장 대량등록시, 엑셀 사용 법

1. 택배사코드, 송장번호 입력
이용하고자 하는 택배사코드 및
택배사에서 직접 발급한 송장번호 입력
2. 엑셀파일 업로드 후, 저장

로그인 시간연장 로그아웃 판매자사이트 바로가기

HOME

상품관리

쇼핑몰 상품 관리

실시간 정보수진

송장대량등록

주문 다운로드
발주확인 주문건 다운로드

엑셀업로드
C:\fakepath\발주확인주...
파일선택
저장

- 주문다운로드를 통해 발주확인인 건을 다운로드 받으신 후 송장정보를 입력하시면 누락된 정보 없이 처리하실 수 있습니다.- 엑셀리스트를 다운받아 택배사코드와 송장번호를 입력하신 후 다시 업로드하시면 일괄등록처리가 됩니다.
 - 파일 업로드 후 반드시 저장버튼을 통해 일괄등록을 완료해 주십시오.- 송장번호는 하이픈(-) 없이 입력해 주십시오. (예: 20071215) - 한번에 최대 500개까지 등록이 가능합니다.- 엑셀파일은 파일형식 .xls 파일만 가능합니다.
 - 송장등록후 쇼핑몰의 송장반영은 주문연동관리>송장송신관리에서 전송하셔야 반영됩니다.
 - 제휴몰/플랫폼주문번호/주문상품번호/상품코드를 수정하시게 되면 주문처리가 정상적으로 이루어지지 않습니다. 반드시 다운로드 받은 정보로 업로드 하시기 바랍니다.

한국중소벤처기업유통원
 Korea SMEs & Startups Distribution & Marketing Agency

판매자 셀러

8

1 송장송신관리

- 송장 전송시 쇼핑몰의 상태에 따라 반영이 늦어지거나 등록이 안되는 경우가 발생할 수 있으니 반영 후 확인하시기 바랍니다. - 강제완료처리는 쇼핑몰에 송장송신을 하지 않고, 플랫폼 상의 처리완료로 상태를 변경하기 위한 것입니다.
 - 주문건 중 "취소요청"인 상태값은 송장등록이 가능하오니 송장전송 전에 클레임 수집하여 클레임건을 확인하여 제외 후 송장전송 해주세요.

| | | | | | | |
|------|--|----|----|----|-----|-----|
| 일자 | 2025-02-23 ~ 2025-02-26 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일 |
| 제휴몰 | 선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 11번가 x 현대몰 x CJ 온스타일 x G마켓2.0 x 옥션2.0 x 옥션 x 인터파크 x G마켓 x 롯데닷컴 x GS SHOP x 공영홈쇼핑 x 티몬 x 스마트스토어 x 카키오커머스 x 쿠팡 x 홈플러스 x 롯데온 x 말치쇼핑 x 롯데홈쇼핑 x 위메프 x 고도몰 x 신세계 x 이마트 x | | | | | |
| 검색항목 | 주문번호 <input type="text"/> | | | | | |

2 송장송신 3 송장취소 4 강제완료 처리

전체 : 0 건

| 전체 | NO | 연동 메시지 | 제휴몰 판매ID | 주문일자 | 주문번호 | 제휴몰 주문번호 | 상품코드 | 업체 상품코드 | 상품명 | 옵션 | 추가구성상품 | 수량 | 주문금액 | 주문자 | 수취인 | 수취인 연락처 | 묶음배송번호 | 배송구분 | 배송비 | 배송번호 | 택배사 | 송장번호 | 상품등록구분 |
|----|----|--------|----------|------|------|----------|------|---------|-----|----|--------|----|------|-----|-----|---------|--------|------|-----|------|-----|------|--------|
|----|----|--------|----------|------|------|----------|------|---------|-----|----|--------|----|------|-----|-----|---------|--------|------|-----|------|-----|------|--------|

검색결과가 없습니다.

화면 설명

송장등록 완료 후, 쇼핑몰에 송장송신

1. 검색 조건 설정
 - 송장 정보가 저장된 주문 내역을 검색함
 - 검색 정보 미설정 후 검색 시 최근 3일간의 내역이 출력됨
 - 송장 등록 일자 설정
 - 연동 제휴몰 설정
 - 상품명/상품 코드 설정
2. 송장 송신
 - 등록된 송장 정보를 해당 제휴몰로 API 연동
3. 송장취소
 - 등록된 송장을 취소
4. 강제완료 처리
 - 취소/실패 등의 사유로 송장 정보를 송신하지 않고 데이터를 해당 주문건을 강제완료 처리

주문 관리 - 판매완료내역



로그인 시간연장 로그아웃 판매자사이트 바로가기

1
판매완료내역

조회기간

제휴물

2024-02-26 ~ 2025-02-26

전체

1일 7일 30일 1년

검색

초기화

[금액단위 : 원] [엑셀 다운로드](#)

| 번호 | 주문일자 | 배송완료일자 | 주문번호 | 제휴물주문번호 | 상품번호 | 상품명 | 옵션 | 추가구성 | 수량 | 구매자명 | 수취인명 | 주문금액 | 배송비 | 대표가격 | 마진율 | 매출금액 |
|------|---------------------|---------------------|------|---------|------|-----|----|------|----|------|------|------|------|------|-----|------|
| 1 | 2024-09-03 09:47:18 | 2024-09-03 10:34:43 | | | | | | N | 1 | | | 100원 | 0원 | 0원 | 0% | 100원 |
| 2 | 2024-09-03 09:47:18 | 2024-09-03 10:34:43 | | | | | | N | 1 | | | 100원 | 0원 | 0원 | 0% | 100원 |
| 3 | 2024-09-03 09:47:18 | 2024-09-03 10:34:43 | | | | | | N | 1 | | | 100원 | 0원 | 0원 | 0% | 100원 |
| 4 | 2024-09-03 09:47:18 | 2024-09-03 10:34:43 | | | | | | N | 1 | | | 100원 | 0원 | 0원 | 0% | 100원 |
| 매출합계 | | | | | | | | | | | | | 400원 | | | |

2
주문번호

- 선택 시 주문 상세 내역 조회 화면 팝업 실행

3
상품명

- 선택 시 해당 상품 기본 정보 출력 팝업 실행

주문 관리

문의 관리

통계 관리

자료실

기본정보 관리

고객센터
02-2656-9022

화면 설명

판매가 완료된 주문내역 조회

- 1. 검색 조건 설정**
 - 판매 완료 내역 검색을 위한 조건을 설정함
 - 검색 조건을 미설정 할 경우 최근 3일동안 전체 제휴물을 대상으로한 내역이 조회 출력됨
- 2. 주문번호**
 - 선택 시 주문 상세 내역 조회 화면 팝업 실행
- 3. 상품명**
 - 선택 시 해당 상품 기본 정보 출력 팝업 실행

주문 관리 - 송장이력관리

1 송장이력관리

| | | | | | | |
|------|--|----|----|----|-----|-----|
| 일자 | 2025-02-23 ~ 2025-02-26 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일 |
| 제휴물 | 선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 | | | | | |
| 검색항목 | 주문번호 | | | | | |
| 전송결과 | <input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 성공 <input checked="" type="checkbox"/> 실패 | | | | | |

2 전체 : 2,326 건

| 재전송 | 업체 | 제휴물 | 주문번호▲ | 제휴물 주문번호▲ | 상품코드▲ | 상품명▲ | 송장번호 | 발급상태 | 실패사유 |
|-------|-------------|----------|-----------------|-----------------------|-----------------|-------------|----------|------|---------------------|
| 3 재전송 | 한국중소벤처기업유통원 | NAVER | 202412238456668 | 2024122324858401 | | | | 발급 | 송장 송신 처리에 성공하였습니다. |
| | 한국중소벤처기업유통원 | NAVER | 202412238456668 | 2024122324858401 | | | | 발급 | 송장 송신 처리에 성공하였습니다. |
| | 한국중소벤처기업유통원 | Gmarket | 202411138294364 | 4225759180 | 202410290656396 | 원스톱 배송서비스 | 20240224 | 발급 | 연동이 정상적으로 처리 되었습니다. |
| | 한국중소벤처기업유통원 | Gmarket | 202411088277769 | 4222900811 | 202410290656396 | 원스톱 배송서비스 | 20240224 | 발급 | 연동이 정상적으로 처리 되었습니다. |
| | 한국중소벤처기업유통원 | godomall | 202406267805436 | 2406261701000001 | 202307030500926 | 신상품 선주문 서비스 | 40000000 | 발급 | OK[200] [000] [성공] |
| | 한국중소벤처기업유통원 | NAVER | 202404117551111 | 2024041192253601 | 202310230532124 | 원스톱 배송서비스 | 20240224 | 발급 | 송장 송신 처리에 성공하였습니다. |
| | 한국중소벤처기업유통원 | coupon | 202403077437801 | 24100036620241 | 202403070563968 | 원스톱 배송서비스 | 20240224 | 발급 | "OK" "" |
| | 한국중소벤처기업유통원 | 00000 | 202401177203690 | 940924011717330990901 | | | | 발급 | It's OK |

화면 설명

송장 연동 관련 성공/실패 이력 조회

- 1. 검색 조건 설정**
 - 일자 : 송장 등록 일자 설정
 - 제휴물 : 연동 제휴물 설정
 - 검색항목 : 상품명/상품 코드 설정
 - 전송결과 (전체, 성공, 실패)
- 2. 검색결과**
 - 제휴물로 전송한 송장 이력 목록
- 3. 재전송**

발급상태가 "실패"일 경우, 재전송 버튼이 생성되고, 송장을 재전송 가능
- 4. 송신이력 팝업**

제휴물 주문번호 클릭시 상세정보 조회

주문 관리 - 송장이력관리 - 송신이력

송신이력

화면 설명

1

송신이력 상세조회 팝업

| 순번 | 제휴물 | 제휴물 주문번호 | 송장번호 | 발급상태 | 실패사유 | 전송일시 |
|----|-------|------------------|---|------|--------------------|---------------------|
| 1 | NAVER | 2024122324858401 |  | 발급 | 송장 송신 처리에 성공하였습니다. | 2024-12-23 16:28:44 |

1

닫기

1. 송신 이력 상세 목록
 - 제휴물
 - 제휴물 주문번호
 - 송장번호
 - 발급상태 (발급, 실패)
 - 실패사유

주문 관리 - 운송장출력 이력

1 운송장출력 이력

| | | | | | | |
|--|--|----|----|----|-----|-----|
| 일자 | 2025-02-19 ~ 2025-02-26 | 1일 | 3일 | 7일 | 15일 | 30일 |
| 제휴물 | 선택하세요 <input checked="" type="checkbox"/> 전체 옥션2.0 X CJ 온스타일 X 11번가 X G마켓2.0 X 현대물 X 옥션 X 인터파크 X G마켓 X 롯데닷컴 X GS SHOP X 공영홈쇼핑 X 티몬 X 스마트스토어 X 카카오키머스 X 쿠팡 X 롯데온 X 홈플러스 X 멀치쇼핑 X 롯데홈쇼핑 X 위메프 X 고도물 X 신세계 X 이마트 X | | | | | |
| 검색항목 | 주문번호 | | | | | |
| 전송결과 | <input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 성공 <input checked="" type="checkbox"/> 실패 | | | | | |
| <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/> | | | | | | |

전체 : 14 건

2

| NO | 업체 | 제휴물 | 주문번호▲ | 상품코드▲ | 송장번호 | 운송장출력 | 출력일시 | 실패사유 |
|----|-------------|---------|-----------------|-----------------|-----------------|-------|---------------------|------|
| 14 | 한국중소벤처기업유동원 | Gmarket | 202411088277769 | 202410290656396 | 202411088277769 | 출력 | 2024.11.08 14:16:10 | |
| 13 | 한국중소벤처기업유동원 | NAVER | 202312277100153 | | 20240215180554 | 출력 | 2024.02.15 18:05:54 | |
| 12 | 한국중소벤처기업유동원 | coupang | 202305145540447 | 202211250415475 | | 출력 | 2024.02.14 16:47:55 | |
| 11 | 한국중소벤처기업유동원 | NAVER | 202401117174610 | | 20240111180808 | 출력 | 2024.01.11 18:08:08 | |
| 10 | 한국중소벤처기업유동원 | NAVER | 202401117174610 | 202311210543875 | | 출력 | 2024.01.11 18:08:08 | |
| 9 | 한국중소벤처기업유동원 | NAVER | 202401117174610 | | 20240111180808 | 출력 | 2024.01.11 18:08:08 | |

화면 설명

굿스플로(송장출력서비스) 사용이력 조회

1. 검색 조건 설정
 - 판매 완료 내역 검색을 위한 조건을 설정함
2. 운송장 출력한 이력을 조회함